

Comprendre votre nouvelle facture



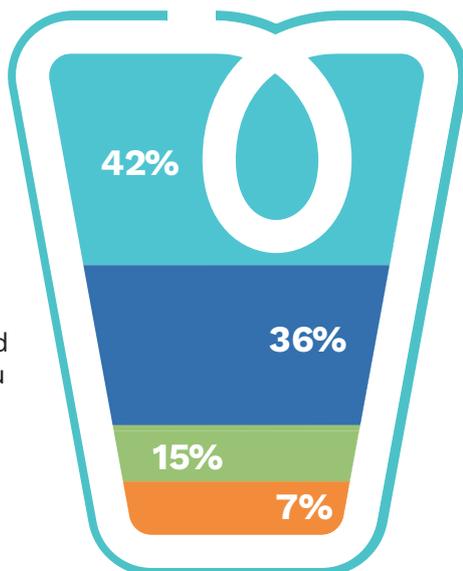
💡 Qu'est-ce que je paie exactement ?

↪ Quand vous payez votre facture d'eau et d'assainissement, vous payez en réalité pour tous les services relatifs à l'eau. Ainsi, votre facture est composée de plusieurs parts :

Eau potable 42%

Eau du Grand Lyon assure le captage, la distribution, le contrôle de la qualité de l'eau, l'entretien des équipements ainsi que la relation avec les usagers. Le prix comprend :

- * un abonnement annuel
- * une part variable correspond à votre consommation d'eau relevée chaque semestre.



Assainissement 36%

La Métropole de Lyon assure la collecte et le traitement de vos eaux usées puis leur dépollution avant le rejet dans le milieu naturel.

Organismes publics 15%

- * **14%** : l'Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse qui assure la préservation de l'eau
- * **1%** : les Voies navigables de France qui assurent la gestion des voies fluviales

Taxes 7%

- * **TVA à 5.5%** appliquée à la tarification de l'eau
- * **TVA à 10%** appliquée à l'assainissement

€ Comment va évoluer ma facture en 2025 ?

- * **Concernant l'eau potable** : Eau du Grand Lyon a mis en place une tarification solidaire et environnementale, avec un tarif progressif selon le volume consommé (voir information jointe). **La hausse tarifaire est limitée à 1.7%** pour une consommation moyenne de 120m³ par an.
- * **Concernant l'assainissement** : le tarif a augmenté de **15% au 1^{er} juillet 2024** afin de faire face à la forte hausse des coûts de l'énergie et de construction, à la nécessité de renouveler les réseaux et d'investir dans de nouveaux traitements contre les micropolluants.
- * Les redevances reversées aux organismes publics baissent de 2.9%.

↪ En 2025, une facture d'eau de 120m³ (correspondant à un foyer de 4 à 5 personnes) augmente de 5.7%

Tarifs TTC*	01/01/2024	01/01/2025	Évolution 2024/2025
Eau potable (Eau du Grand Lyon)	194,22€	197,43€	+ 3,21€
Assainissement (Métropole de Lyon)	151,22€	173,94€	+ 23€
Organismes publics (Agence de l'Eau / VNF)	73,14€	71,02€	- 2,13€
Total	418,61€	442,39€	+ 23,78€

*Pour une facture annuelle de 120m³ abonnement compris

Où trouver les informations importantes sur votre facture ?

Au recto



01. Toutes les coordonnées de vos services d'eau et d'assainissement

02. Votre référence de contrat à rappeler en cas de questions.

Le type de service souscrit afin de bénéficier de la tarification de l'eau adéquate en fonction de votre usage.

Ex : si vous êtes un particulier en maison ou appartement. Offre : « eau domestique » Service : « Habitat individuel »

04. Si vous ne payez pas par prélèvement :

- * un TIP à détacher, signer et renvoyer à l'adresse indiquée
- * ou un code barre permettant de payer en espèce au guichet de La Poste.

Vous pouvez également payer votre facture par CB sur eaudugrandlyon.com ou opter pour le prélèvement en quelques clics

03. Le récapitulatif du montant à payer TTC

01. Votre n° de compteur et les relevés (index) permettant le calcul de votre consommation. (Si le relevé est en italique : il s'agit d'une estimation)

02. Le diamètre de votre compteur (ex : 15mm)

03. La période de consommation concernée. Votre abonnement est facturé par avance pour une période de 6 mois.

04. Votre consommation d'eau, proratisée en fonction de la période. Si vous avez consommé 150 m³ du 08/10/2024 au 10/04/2025 :

- * 68 m³ sont facturés au tarif 2024 (sans tranche)
- * 82 m³ sont facturés au tarif 2025, avec les nouvelles tranches progressives.

05. Les autres redevances sont également facturées en fonction de votre consommation : Assainissement et redevances liées aux organismes publics.

06. Le total HT à régler

Au verso

Informations techniques						
	ancien index <i>en italique si estimé</i>	nouvel index <i>en italique si estimé</i>	consommation (m ³)	calibre du compteur (mm)	coefficient de rejet	coefficient de pollution
Du 08/10/2024 au 10/04/2025		compteur n° 000513				
Eau	1214	1364	150	15	1,00	1,00
Détail de votre facture						
	quantité	prix unitaire	montant ht	tva %	montant ttc	
Production et distribution de l'eau			192,55		203,14	
Abonnement			23,59			
Abonnement Eau du Grand Lyon du 01/04/2025 au 30/09/2025	6 mois	3.9310 €/mois	23,59	5,5		
Consommation			168,96			
Consommation Eau du Grand Lyon du 08 octobre 2024 au 31 décembre 2024	68 m ³	1,1506 €/m ³	78,24	5,5		
Consommation Eau du Grand Lyon - Eau Vitale - 0 à 12 m ³ du 1 janvier 2025 au 10 avril 2025	12 m ³	0,00 €/m ³	00,00	5,5		
Consommation Eau du Grand Lyon - Tranche 2 - 12 à 180 m ³ du 1 janvier 2025 au 10 avril 2025	70 m ³	1,296 €/m ³	90,72	5,5		
Collecte et traitement des eaux usées			197,66		217,42	
Assainissement collectif (Métropole de Lyon) du 08 octobre 2024 au 10 avril 2025	150 m ³	1,3177€/m ³	197,66	10		
Organismes publics			83,81		88,77	
Voies Navigables de France eau	150 m ³	0,0079€/m ³	1,19	5,5		
Voies Navigables de France assainissement	150 m ³	0,0428€/m ³	6,42	10		
Redevance consommation (Agence de l'Eau)	150 m ³	0,4300€/m ³	64,50	5,5		
Redevance performance eau potable (Agence de l'Eau)	150 m ³	0,0100€/m ³	1,50	5,5		
Prélèvement ressource (Agence de l'Eau)	150 m ³	0,0580€/m ³	8,70	5,5		
Redevance performance assainissement (Agence de l'Eau)	150 m ³	0,0100€/m ³	1,50	10		
Total HT			474,01			
Taxes et contributions						
TVA réduite					14,76	
TVA intermédiaire					20,56	
509,33 €						

Les tarifs de l'eau sont revus au 1^{er} janvier de chaque année.