

<b>AUSY</b>	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	Date 07/02/2019
			Version 1.3	Page 1/8


## Déclaration de conformité Accessibilité du site MET (NT)

DIFFUSION INTERNE		DIFFUSION EXTERNE	
<b>AUSY :</b> Equipe TMA		<b>Métropole de Lyon :</b> DINSI/POLE PWN	
<b>REDIGE PAR :</b>	<b>VERIFIE PAR :</b>	<b>APPROUVE PAR :</b>	
<b>NOM :</b> Olivier MIOQUE	<b>NOM :</b> Sylvie MALET	<b>NOM :</b>	
<b>DATE &amp; VISA :</b> 07/02/2019 - OMQ	<b>DATE &amp; VISA :</b> 13/02/2019 - SMA	<b>DATE &amp; VISA :</b>	

Localisation Fichier :160827SWEB-GDLYON-TMA2017-ACCESS-NT06 V1.3 (MET).docx  
Version du modèle : 1.2


HISTORIQUE		
Date	Version	Motifs
27/11/2017	1.0	Création
15/02/2018	1.1	Mise à jour mineure (identité déclarant, technologies, numérotation pages)
19/03/2018	1.2	Ajout du critère 13.7 et mise à jour des résultats des tests
07/02/2019	1.3	Vérifications suite à la correction d'un ensemble de critères non conformes

SUIVI DES MODIFICATIONS		
Date	Version	Nature de la modification

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	Date 07/02/2019
			Version 1.3	Page 2/8

## Sommaire

<b>1. DECLARATION DE CONFORMITE .....</b>	<b>3</b>
1.1 NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT .....	3
1.2 INTRODUCTION.....	3
1.3 IDENTITE DU DECLARANT .....	3
1.4 TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE.....	3
1.5 AGENTS UTILISATEURS ET TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE UTILISEES POUR VERIFIER L'ACCESSIBILITE DES CONTENUS.....	3
1.5.1 Base de référence.....	3
1.5.2 Autres outils .....	3
1.6 PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE .....	4
1.7 RESULTATS DES TESTS - FRONT END.....	4
1.8 DEROGATIONS.....	5
1.8.1 Droit à la compensation.....	5
1.8.2 Pages comportant une ou des dérogations .....	5
Pages comportant un média player YOUTUBE.....	5
1.8.3 Amélioration et contact .....	5
1.8.4 Défenseur des droits .....	5
<b>2. DETAILS DES NON-CONFORMITES .....</b>	<b>6</b>
2.1 THEMATIQUE IMAGES .....	6
2.2 THEMATIQUE CADRES.....	6
2.2.1 Critère 2.1 Chaque cadre en ligne a-t-il un titre de cadre ? [A].....	6
2.2.2 Critère 2.2 Pour chaque cadre en ligne ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ? [A]....	6
2.3 THEMATIQUE COULEURS.....	6
2.4 THEMATIQUE MULTIMEDIA.....	6
2.5 THEMATIQUE TABLEAUX .....	6
2.6 THEMATIQUE LIENS .....	6
2.7 THEMATIQUE SCRIPTS .....	6
2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES.....	6
2.8.1 Critère 8.2 Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ? [A] .....	6
2.9 THEMATIQUE STRUCTURATION DE L'INFORMATION .....	7
2.9.1 Critère 9.1 Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? [A] .....	7
2.9.2 Critère 9.2 Dans chaque page Web, la structure du document est-elle cohérente ? [A] .....	7
2.10 THEMATIQUE PRÉSENTATION.....	7
2.10.1 Critère 10.4 Dans chaque page Web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ? [AA] .....	7
2.11 THEMATIQUE FORMULAIRES .....	7
2.11.1 Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? [AA] .....	7
2.12 THEMATIQUE NAVIGATION .....	8
2.12.1 Critère 12.10 Dans chaque page Web, les groupes de liens importants (menu, barre de navigation...) et la zone de contenu sont-ils identifiés hors cas particuliers ? [A].....	8
2.12.2 Critère 12.11 Dans chaque page Web, des liens d'évitement ou d'accès rapide aux groupes de liens importants et à la zone de contenu sont-ils présents hors cas particuliers ? [A].....	8
2.13 THEMATIQUE CONSULTATION.....	8
2.13.1 Critère 13.2 Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ? [A] .....	8
2.13.2 Critère 13.7 Dans chaque page Web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible ? [A].....	8

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	<b>Date</b> 07/02/2019
			<b>Version</b> 1.3	<b>Page</b> 3/8

## 1. DECLARATION DE CONFORMITE

### 1.1 Note générale concernant le document

La déclaration de conformité est considérée comme valide pour la version en cours du RGAA à la date de sa mise en ligne. Dès qu'une nouvelle version du RGAA sera publiée, la déclaration liée à une version antérieure ne sera plus valide. Les administrations auront alors 18 mois pour se mettre en conformité avec la dernière version publiée.

Il est à noter qu'une déclaration de conformité peut être mise à jour à plusieurs reprises pour un même site et une même version du RGAA, afin de mettre en évidence les efforts de mise en accessibilité et de mettre à jour le niveau atteint.

### 1.2 Introduction

Cette page n'est pas une page d'aide, mais une déclaration de conformité au RGAA 3.0 qui vise à définir le niveau d'accessibilité général constaté sur le site conformément à la réglementation. Cette page est obligatoire pour être conforme au RGAA 3.0.

La déclaration de conformité du site <http://www.met.grandlyon.com/> a été établie le 27/11/2017.

Suite à la correction d'un ensemble de critères non conformes, elle a été modifiée le 07/02/2019.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 3 2017.

### 1.3 Identité du déclarant

Métropole de Lyon  
20 rue du Lac  
CS 33569  
69505 Lyon Cedex 3  
France

### 1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS 3
- Javascript
- SVG
- CMS WordPress

### 1.5 Agents utilisateurs et technologies d'assistance utilisées pour vérifier l'accessibilité des contenus


#### 1.5.1 Base de référence

*Base de référence utilisée pour vérifier la compatibilité avec l'accessibilité*

Agent utilisateur	Technologie d'assistance
Firefox 65.0 (64 bits)	NVDA 2018.3.2
Internet Explorer 11	

#### 1.5.2 Autres outils

- Color Contrast Analyser

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	Date 07/02/2019
			Version 1.3	Page 4/8

- Extension Web developer pour Firefox
- Extension HeadingsMap pour Firefox
- Valideur du W3C

## 1.6 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité


MET' GRAND LYON		Front
P1	Accueil	<a href="http://www.met.grandlyon.com/">http://www.met.grandlyon.com/</a>
P2	Formulaire de contact	<a href="http://www.met.grandlyon.com/contact/">http://www.met.grandlyon.com/contact/</a>
P3	Mentions légales	<a href="http://www.met.grandlyon.com/mentions-legales/">http://www.met.grandlyon.com/mentions-legales/</a>
P4	Plan du site	<a href="http://www.met.grandlyon.com/plan-du-site/">http://www.met.grandlyon.com/plan-du-site/</a>
P5	Moteur de recherche	<a href="http://www.met.grandlyon.com/?s=">http://www.met.grandlyon.com/?s=</a>
P6	Accessibilité	Pas de page
P7	Evénements	<a href="http://www.met.grandlyon.com/format/evenement/">http://www.met.grandlyon.com/format/evenement/</a>
P8	Dossier : Entreprises, insertion, emploi... les actions de la Métropole pour l'économie	<a href="http://www.met.grandlyon.com/la-metropole-de-lyon-lance-son-programme-de-developpement-economique/">http://www.met.grandlyon.com/la-metropole-de-lyon-lance-son-programme-de-developpement-economique/</a>
P9	Dossier : Au rythme des Nuits de Fourvière 2017	<a href="http://www.met.grandlyon.com/nuits-de-fourviere/">http://www.met.grandlyon.com/nuits-de-fourviere/</a>

## 1.7 Résultats des tests - Front End

Un audit du site en Front End, réalisé par un prestataire externe ([AUSY](#)), révèle un niveau de 84% de conformité aux critères du RGAA de niveau A à double A (AA).

**AUSY émet une réserve sur l'ensemble des thématiques quant aux contenus éditoriaux (liens, images, texte, documents bureautiques, changement de contexte...). Cependant, une attention particulière à rendre ces derniers accessibles sera apportée par les contributeurs lors de la création de nouveaux contenus.**

Niveau	Critères applicables	Critères conformes	Critères non conformes	Critères non applicables	Conformité
Niveau A	55	46	9	28	83 %
Niveau AA	13	11	2	6	86 %

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	Date 07/02/2019
			Version 1.3	Page 5/8

Niveau	Critères applicables	Critères conformes	Critères non conformes	Critères non applicables	Conformité
Niveau AAA	-	-	-	-	-
<b>Total (A+AA)</b>	<b>68</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>84 %</b>

## 1.8 Dérogations

### 1.8.1 Droit à la compensation

Il est important de rappeler qu'en vertu de l'article 11 de la loi de février 2005 :

*La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap, quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie.*

De ce fait, chaque organisme a l'obligation de prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non. La possibilité de demander un contenu alternatif accessible doit être offerte à l'utilisateur sur la page d'aide via un moyen de contact accessible (adresse électronique ou formulaire de contact).

### 1.8.2 Pages comportant une ou des dérogations

#### Pages comportant un média player YOUTUBE.

- Exemples : Accueil (P01) et Nuits de Fourvière (P09)

### 1.8.3 Amélioration et contact


Vous pouvez nous aider à améliorer l'accessibilité du site en nous signalant les problèmes éventuels que vous rencontrez. Pour ce faire, envoyez un [courriel](#) à la Métropole de Lyon.

### 1.8.4 Défenseur des droits

Si vous constatiez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous le signaliez à la Métropole de Lyon et que vous ne parveniez pas à obtenir une réponse rapide, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances à :

Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris Cedex 07  
Téléphone : 09 69 39 00 00

[Contacter le défenseur des droits via le formulaire en ligne.](#)

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	<b>Date</b> 07/02/2019
			<b>Version</b> 1.3	<b>Page</b> 6/8

## 2. DETAILS DES NON-CONFORMITES

Un critère du RGAA peut avoir l'un des 4 statuts suivants :

- conforme : la totalité de son champ d'application est réputée conforme sur le site ;
- non conforme : au moins un élément de son champ d'application n'est pas conforme sur le site ;
- non applicable : le site ne propose aucun élément relatif au critère ;
- non testé : le critère est non testé (statut permettant de mesurer la progression de l'audit).

### 2.1 Thématique IMAGES

Sans objet

### 2.2 Thématique CADRES

#### 2.2.1 Critère 2.1 Chaque cadre en ligne a-t-il un titre de cadre ? [A]

#### 2.2.2 Critère 2.2 Pour chaque cadre en ligne ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ? [A]

Page 9.

Il manque l'attribut `title` sur le cadre (balise `iframe`). Renseigner le `title`.  
Dérogation YOUTUBE + reCAPTCHA.

### 2.3 Thématique COULEURS

Sans objet

### 2.4 Thématique MULTIMEDIA

Sans objet

### 2.5 Thématique TABLEAUX

Sans objet

### 2.6 Thématique LIENS

Sans objet


### 2.7 Thématique SCRIPTS

Non testé

### 2.8 ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

#### 2.8.1 Critère 8.2 Pour chaque page Web, le code source est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ? [A]

Des erreurs sont présentes le code source de toutes les pages.

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	Date 07/02/2019
			Version 1.3	Page 7/8

## 2.9 Thématique STRUCTURATION DE L'INFORMATION

### 2.9.1 Critère 9.1 Dans chaque page Web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ? [A]

Le critère demande de vérifier que les passages de textes jouant le rôle de titre sont bien implémentés via une balise de titre `h` ou via les propriétés ARIA : `role="heading"` et `aria-level="(x)"`.

Pages 1 et 7.

**Recommandation.** Les liens **événement** et **actu** sont visuellement des titres. Il serait judicieux de « titrer » en `h2` ces deux types de liens.

Page 8.

Hiérarchie incohérente : rupture de niveau hiérarchique.

- Pas de `h4` entre `h3` et `h5` (Economie : des services pour booster la ...)
- Pas de `h3` et `h4` entre `h2` et `h5` (Economie : rapprocher l'insertion du ...)
- Pas de `h3` entre `h2` et `h4` (Economie : 10 challenges à relever pour la ...)
- Etc.

### 2.9.2 Critère 9.2 Dans chaque page Web, la structure du document est-elle cohérente ? [A]

Toutes les pages

Il manque la balise `main` (qui doit être unique sur la page)

## 2.10 Thématique PRÉSENTATION

### 2.10.1 Critère 10.4 Dans chaque page Web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins ? [AA]

Toutes les pages.

Contenu non lisible sur zoom `x6` (texte seulement)

De nombreux textes se chevauchent, les chiffres clés se chevauchent, ...

## 2.11 Thématique FORMULAIRES

### 2.11.1 Critère 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ? [AA]

Chaque message d'erreur doit comporter, si nécessaire :

- la présence d'une indication de type ou de format de donnée ;
- la présence d'un exemple de saisie réelle.

Pages 2 et 9.

Au niveau AA, les messages d'erreur de saisie relative à l'utilisation d'un mauvais format de données, par exemple une erreur de saisie de courriel, doivent comporter un exemple de saisie réelle.

⇒ **Le message n'est pas suffisant et doit comporter un exemple de saisie réelle. Exemple :**


*prenom.nom@grandlyon.fr*

L'adresse **Adresse email** semble invalide.

⇒ **Pas de contrôle sur le numéro de téléphone**

*Numéro de téléphone*

AZERTY

	GRAND LYON LA METROPOLE	TMA SITES INTERNET MET	Référence 160827SWEB-GDLYON- TMA2017-ACCESS-NT06	Date 07/02/2019
			Version 1.3	Page 8/8

## 2.12 Thématique NAVIGATION

### 2.12.1 Critère 12.10 Dans chaque page Web, les groupes de liens importants (menu, barre de navigation...) et la zone de contenu sont-ils identifiés hors cas particuliers ? [A]

Toutes les pages

Pas le rôle `main` implémenté sur une balise `main`. Pas de balise `main` d'ailleurs.

### 2.12.2 Critère 12.11 Dans chaque page Web, des liens d'évitement ou d'accès rapide aux groupes de liens importants et à la zone de contenu sont-ils présents hors cas particuliers ? [A]

Toutes les pages

Le lien permettant d'accéder directement à la Recherche n'est pas fonctionnel.

Après avoir cliqué (ou Enter) sur le lien Aller à la recherche, il faut faire TAB puis SHIFT+TAB pour pouvoir saisir un critère de recherche

## 2.13 Thématique CONSULTATION

### 2.13.1 Critère 13.2 Dans chaque page Web, pour chaque ouverture de nouvelle fenêtre, l'utilisateur est-il averti ? [A]

Pages 3, 8 et 9.

Des liens ouvrent une nouvelle fenêtre sans en avertir l'utilisateur : ajouter " (nouvelle fenêtre)" dans l'intitulé ou le `title`.

Vérifier les liens qui possèdent `target=_Blank`.

Exemples page 9 :

- [Arcade Fire sur le site des Nuits de Fourvière](#)
- [Barbagallo sur le site des Nuits de Fourvière](#)
- [Don Giovanni sur le site des Nuits de Fourvière](#)
- [Plan B sur le site des Nuits de Fourvière](#)
- [Les contes du piano... sur le site des Nuits de Fourvière](#)

### 2.13.2 Critère 13.7 Dans chaque page Web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible ? [A]

Les documents en téléchargement dont les types de format sont reconnus compatibles avec l'accessibilité doivent être rendus accessibles soit directement soit par l'intermédiaire d'une version accessible ou d'une version en HTML.

Les formats de document dont la compatibilité est reconnue sont :

- Microsoft Office (Word 2003, OOXML) ;
- Open Office Org (ODF) ;
- Adobe PDF ;
- Epub/Daisy.

Attention aux futurs .pdf qui devront être accessibles

Page 8.

[http://www.met.grandlyon.com/wp-content/uploads/2016/11/infographie\\_20161121\\_10-challenges-economie.pdf](http://www.met.grandlyon.com/wp-content/uploads/2016/11/infographie_20161121_10-challenges-economie.pdf)